

ASISTENTES IA DE TELÉFONO Y E-MAIL PARA SU CLÍNICA

Ninguna llamada perdida. Ningún e-mail olvidado.

Dos compañeros, una recepción tranquila. Axel-phone contesta cuando la línea está ocupada o la clínica está cerrada. Axel-email mantiene en movimiento las cadenas interminables de correos. Juntos ganan nuevos pacientes y entregan a recepción registros ya preparados.



Axel-phone
TELÉFONO · 24/7

Siempre al teléfono



Axel-email
E-MAIL · BORRADORES

Bandeja bajo control

0

llamadas perdidas fuera del horario de consulta

24/7

contesta y resuelve — también los fines de semana

3 h

ahorradas al día en recepción entre llamadas y e-mails

100 %

de llamadas y e-mails con un resumen estructurado

QUÉ GESTIONAN

Dos asistentes, una conversación fluida



AMBOS

Citas y cambios

Nuevas citas y reprogramaciones — por llamada o e-mail. Motivo, fecha, seguro, preferencias. Recepción solo confirma la hora.



E-MAIL

Cadenas interminables

Largos intercambios de correos resueltos con fluidez — cada respuesta redactada, nada queda pendiente, los mensajes urgentes en rojo.



AMBOS

Casos urgentes

Dolor, inflamación, traumatismo, un niño con dolor — marcados como prioridad en cualquier canal, con empatía.



AMBOS

Información y precios

Horario, dirección, equipo, seguros, precios orientativos — directo de la base de conocimiento, al teléfono o en la respuesta.



TELÉFONO

Línea ocupada y fuera de horario

Contesta cuando recepción no puede — al mediodía, durante un tratamiento, por la noche y el fin de semana. Por la mañana espera un resumen.



AMBOS

Nuevos pacientes

Una primera llamada o un primer e-mail — el interés queda registrado: motivo, preferencias y médico preferido.



PARA SU EQUIPO

Menos estrés en recepción. Más espacio para los pacientes.

Sin menús robóticos de «pulse uno», sin respuestas copiadas. Axel-phone habla con calidez y naturalidad; Axel-email escribe como su mejor recepcionista en un buen día. Juntos quitan la carga repetitiva de la recepción — y dejan a su equipo libre para lo que solo ellos hacen de maravilla: **atención humana y real para cada paciente.**

TOTALMENTE PERSONALIZABLES

Ajustados exactamente a su clínica



Voz y tono

Voz natural y estilo de escritura, en el idioma del paciente.



Saludo y guion

Llamadas y respuestas según su consulta.



Cuándo se activan

Línea ocupada, fuera de horario o cada e-mail entrante.



Qué preguntan

Datos y documentos para cada llamada y conversación.



A dónde va el resultado

A recepción, o directo al médico.

Demuestre a sus pacientes que siempre reciben respuesta.

Pondremos Axel-phone y Axel-email en marcha en su clínica en pocos días. Nada que instalar — prepararemos un piloto a medida.

Reservar una demo →