



Axel-Team
BY SEED-TEK

AI TELEFON · 2026

AI TELEFONNÍ ASISTENT PRO VAŠI KLINIKU

Žádný zmeškaný hovor. Žádný ztracený pacient.

Není to záznamník. Axel mluví přirozeně jako recepční — rozpozná, proč pacient volá, ověří údaje a předá recepci hotový záznam. I po hodinách a při obsazené lince.



0

zmeškaných hovorů
mimo ordinální hodiny

24/7

vždy zvedne
— i o víkend

2 h

denně ušetřené
na recepci

100 %

hovorů s ranním
shrnutím na recepci

CO VŠECHNO ZVLÁDNE

Jeden asistent, mnoho typů hovorů



Objednání a změna termínu

Nový termín i přesun — důvod, datum, pojišťovna, preference. Recepce už jen potvrdí čas.



Obecné informace

Otevírací doba, adresa, tým, pojišťovny, orientační ceny — hned z báze znalostí.



Urgentní případy

Bolest, otok, úraz, dítě s bolestí — s empatií označí prioritu pro lékaře.



Dotazy bez objednání

Stávající termín, kontrola po zákroku, fakturace, recepty — předá recepci.



Pojišťovny a ceny

Které pojišťovny berete; bez smlouvy nabídne cenu samoplátce — bez čekání.



Nový pacient

Zachytí zájem nového pacienta — důvod, preference i preferovaného lékaře.



PRO VÁŠ TÝM

Méně stresu na recepci. Více prostoru pro pacienty.

Žádné robotické „stiskněte jedna“. Axel mluví vřele a lidsky, sundá z recepce opakované hovory i tlak — a vašemu týmu nechá prostor pro to, v čem je nenahraditelný: **opravdovou lidskou péčí o pacienta.**

PLNĚ PŘÍZPŮSOBITELNÝ

Naladěný přesně na vaši kliniku



Hlas a jazyk

Přirozený hlas, jazyk pacienta.



Pozdrav a scénář

Uvítání podle vaší ordinace.



Kdy se aktivuje

Po hodinách, při obsazené lince.



Na co se ptá

Údaje i doklady pro každý hovor.



Kam pošle výstup

Recepce, urgenty rovnou lékaři.

Ukažte pacientům, že se vždy dovolají.

Spustíme Axela na vaši kliniku do pár dní. Nic se neinstaluje — domluvíme pilot na míru.

Domluvit ukázkou →